

DAFTAR ISI

	HALAMAN
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAKSI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	7
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	7
1.3. Perumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Tinjauan Teori.....	10
2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
2.1.1.1. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi OCB.....	11
2.1.1.2. Bentuk Bentuk OCB.....	12
2.1.1.3. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2.1.1.4. Motif Motif Yang Mendasari <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16

2.1.1.5. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.2.1. Komitemen Organisasi.....	17
2.2.1.1. Indikator Komitmen Organisasi.....	18
2.2.1.2. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	19
2.2.1.3. Tipe Komitmen Organisasi.....	20
2.2.1.4. Unsur Unsur Komitmen Organisasi.....	20
2.2.1.5. Faktor Faktor Untuk Meningkatkan Komitmen Organisasional.....	21
2.2.1.6. Pendekatan Terhadap Komitmen.....	21
2.3.1. Kepuasan Kerja.....	22
2.3.1.1. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..	23
2.3.1.2. Indikator Kepuasan Kerja.....	23
2.3.1.3. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Yang Berhubungan Dengan Organisasi.....	24
2.3.1.4. Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	26
2.3.1.5. Survei Kepuasan Kerja.....	28
2.3.1.6. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	29
2.4.1. Budaya Organisasi.....	30
2.4.1.1. Tiga Sudut Pandang Yang Berkaitan Dengan Budaya Organisasi.....	31
2.4.1.2. Fungsi Budaya Organisasi.....	31
2.4.1.3. Indikator Budaya Organisasi.....	32
2.4.1.4. Tipe Tipe Budaya Organisasi.....	32
2.5. Penelitian Sebelumnya.....	33
2.6. Hubungan Antar Variabel.....	35
2.6.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	35
2.6.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	36

2.6.3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36
2.6.4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36
2.6.5. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	37
2.6.6. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Melalui Komitmen Organisasi.....	37
2.6.7. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Melalui Komitmen Organisasi.....	37
2.7. Model Penelitian	38
2.8. Hipotesis.....	38

BAB III HIPOTESIS

3.1. Desain Riset.....	40
3.2. Jenis dan Sumber Data	41
3.2.1. Jenis Data	41
3.2.2. Sumber Data.....	42
3.3. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	42
3.3.1. Populasi	42
3.3.2. Sampel.....	43
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.4. Unit Analisis.....	43
3.5. Definisi Operasional Variabel	44
3.5.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44
3.5.2. Komitmen Organisasi.....	44
3.5.3. Kepuasan Kerja	45
3.5.4. Budaya Organisasi.....	45
3.6. Teknik Analisis Data	45
3.6.1. Uji Validitas	45

3.6.2. Uji Reliabelitas	46
3.6.3. Uji t.....	47
3.6.4. Uji Determinasi	47
3.6.5. <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)	48
3.6.6. Langkah-Langkah Menguji <i>Path Analysis</i>	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	52
4.1.1. Deskriptif Data / Karakteristik Responden	52
4.1.2. Uji Validitas.....	55
4.1.3. Uji Reliabilitas.....	57
4.1.4. <i>Path Analisis</i> (Analisis Jalur)	58
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
4.2.1. Pengaruh Budaya Organisasi (X_1) terhadap Komitmen Organisasi (Y_2)	70
4.2.2. Pengaruh Kepuasan Kerja (X_1) terhadap Komitmen Organisasi (Y_2)	70
4.2.3. Pengaruh Budaya Organisasi (X_1) terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (Y_2).....	71
4.2.4. Pengaruh Kepuasan Kerja (X_2) terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (Y_2)	72
4.2.5. Pengaruh Komitmen Organisasi (Y_1) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y_2)	72
4.2.6. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> Melalui Komitmen Organisasi	73
4.2.7. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> Melalui Komitmen Organisasi.....	74
4.3. Temuan Penelitian	75
4.4. Keterbatasan Penelitian.....	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	76
5.2. Saran	78
5.3. Implikasi Hasil Penelitian	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	86